



# Anleitung Videosprechstunde

## 1. Systemvoraussetzungen:

Sie benötigen ein **Smartphone, ein Tablet oder einen Computer** mit Webcam, Mikrofon sowie Lautsprechern bzw. Kopfhörern

## 2. Anruf in der Praxis:

**Rufen Sie uns unter 02306-12495 an** und bitten um einen Rückruf via Videosprechstunde. Wir werden Ihnen dann einen persönlichen **Zugangscode** generieren, der nur für Sie gedacht ist. Wenn Sie möchten, schicken wir Ihnen diesen entweder per Email (**Variante A**), in der dann auch ein Link zur Videosprechstunde hinterlegt ist oder wir geben Ihnen den Zugangscode telefonisch durch (**Variante B**) und Sie loggen sich auf der Internetseite des Anbieters selbst ein.

### Termine Videosprechstunde:

In der Regel finden die Videosprechstunden nach der "normalen" Sprechstunde täglich ab 11 Uhr und Montag, Dienstag bzw. Donnerstag auch ab 18 Uhr stattfinden. Näheres erfahren Sie auch am Telefon.

## 3. Verbindung zur Videosprechstunde:

Je nach dem, was Sie mit uns vereinbart haben, gibt es zwei Möglichkeiten, wie Sie sich zur Videosprechstunde einwählen.

**Variante A:** Sie haben uns eine Emailadresse beim Telefonat genannt, dann öffnen Sie ihren Email-Account und klicken auf die hinterlegte Email. In der Email ist ein Link mit der Kennzeichnung "[hier](#)" hinterlegt. Wenn Sie auf diesen klicken, öffnet sich automatisch die Seite des Anbieters. Ihr Zugangscode sollte schon hinterlegt sein. Geben Sie davor nur Ihren Namen ein und bestätigen die Nutzungsbedingungen. Danach auf "[Raum betreten](#)" klicken. Nun befinden Sie sich im Wartezimmer. Die Patienten/innen werden je nach Dringlichkeit bzw. Voranmeldung aufgerufen. *(Evtl. müssen Sie Ihrem Endgerät den Zugriff auf das Mikrofon und die Kameraa erlauben)*

**Variante B:** Sie haben den Zugangscode am Telefonat erhalten, dann öffnen Sie ihren Internetbrowser (z.B. Internetexplorer, Firefox, Google Chrome, etc.) und gehen auf folgende Internetseite: <https://video.redmedical.de/#/login>. Alternativ können Sie auch über unsere Internetseite: <http://www.praxis-wismann.de/> die entsprechende Seite aufrufen. Geben Sie hier den Zugangscode sowie davor Ihren Namen ein. Danach auf "[Raum betreten](#)" klicken. Nun befinden Sie sich im Wartezimmer. Die Patienten/innen werden je nach Dringlichkeit bzw. Voranmeldung aufgerufen. *(Evtl. müssen Sie Ihrem Endgerät den Zugriff auf das Mikrofon und die Kameraa erlauben)*

## 4. Beenden:

Nach der Videosprechstunde können Sie das Gespräch über den roten Telefonbutton wieder beenden.



## Videosprechstunde

  
\_ \_ \_ \_ \_

**RAUM BETRETEN**

## Häufig gestellte Fragen

- ∨ Was benötige ich, um an einer Videosprechstunde teilnehmen zu können?
- ∨ Welche Sicherheitsvorkehrungen muss ich treffen?
- ∨ Werden meine Daten an Dritte weitergegeben?
- ∨ Was ist eine Peer-to-Peer Verbindung?
- ∨ Wird die Internet-Kommunikation verschlüsselt?
- ∨ Warum fordert mich mein Browser auf, bestimmte Rechte zu erteilen?