



Anleitung Videosprechstunde

1. Systemvoraussetzungen:

Sie benötigen ein **Smartphone, ein Tablet oder einen Computer** mit Webcam, Mikrofon sowie Lautsprechern bzw. Kopfhörern. Eine spezielle Software ist nicht notwendig und muss auch nicht installiert werden. Die Verbindung ist zertifiziert und End-zu-End verschlüsselt, sodass kein Dritter mithören oder -sehen kann.

2. Meldung in der Praxis:

Rufen Sie uns unter 02306-12495 an oder schreiben Sie uns eine Nachricht über das PatMedApp und bitten um einen Rückruf via Videosprechstunde. Wir werden Ihnen dann eine Email bzw. SMS mit einem Link und einen Termin zuschicken.

Termine Videosprechstunde:

In der Regel finden die Videosprechstunden während der "normalen" Sprechstunde täglich ab 07:30 Uhr und Montag, Dienstag bzw. Donnerstag auch ab 15:00 Uhr statt. Näheres erfahren Sie auch am Telefon.

3. Verbindung zur Videosprechstunde:

Sie haben uns eine Emailadresse beim Telefonat genannt? Dann öffnen Sie ihren Email-Account und klicken auf die hinterlegte Email. In der Email ist ein Link hinterlegt "[Automatische Anmeldung zur Videosprechstunde](#)". Wenn Sie auf diesen klicken, öffnet sich automatisch die Seite des Anbieters. *(Evtl. müssen Sie Ihrem Endgerät den Zugriff auf das Mikrofon und die Kameraa erlauben)*. Jetzt warten Sie bis der Arzt ebenfalls am Platz ist und sich verbindet. Danach müssen Sie auf das Anrufsymbol klicken, als wenn Sie ein Gespräch annehmen möchten. Im oberen Bildrand müsste zudem ihr Bild zu sehen sein.

Sie haben und eine Mobilfunknummer von einem Smartphone genannt? Der Ablauf ist prinzipiell, wie bei der Emailadresse, nur dass Sie hier einen Link als Zugang per SMS erhalten. Diesen müssen Sie betätigen, damit sich ihr Browser öffnet und wir miteinander sprechen können.

4. Beenden:

Nach der Videosprechstunde können Sie das Gespräch über den roten Telefonbutton wieder beenden und sich in der oberen rechten Ecke abmelden bzw. den Browser schließen.



Videosprechstunde

_ _ _ _ _

RAUM BETRETEN

Häufig gestellte Fragen

- ∨ Was benötige ich, um an einer Videosprechstunde teilnehmen zu können?
- ∨ Welche Sicherheitsvorkehrungen muss ich treffen?
- ∨ Werden meine Daten an Dritte weitergegeben?
- ∨ Was ist eine Peer-to-Peer Verbindung?
- ∨ Wird die Internet-Kommunikation verschlüsselt?
- ∨ Warum fordert mich mein Browser auf, bestimmte Rechte zu erteilen?