



# Anleitung Videosprechstunde

## 1. Systemvoraussetzungen:

Sie benötigen ein **Smartphone, ein Tablet oder einen Computer** mit Webcam, Mikrofon sowie Lautsprechern bzw. Kopfhörern. Eine spezielle Software ist nicht notwendig und muss auch nicht installiert werden. Die Verbindung ist zertifiziert und End-zu-End verschlüsselt, sodass kein Dritter mithören oder -sehen kann.

## 2. Meldung in der Praxis:

**Rufen Sie uns unter 02306-12495 an oder schreiben Sie uns eine Nachricht über die PatMedApp** und bitten um einen Rückruf via Videosprechstunde. Wir werden Ihnen dann eine Email bzw. SMS mit einem Link und einen Termin zuschicken.

### Termine Videosprechstunde:

In der Regel finden die Videosprechstunden während der "normalen" Sprechstunde täglich ab 07:30 Uhr und Montag, Dienstag bzw. Donnerstag auch ab 15:00 Uhr statt. Näheres erfahren Sie auch am Telefon.

## 3. Verbindung zur Videosprechstunde:

**Sie haben uns eine Emailadresse beim Telefonat genannt?** Dann öffnen Sie ihren Email-Account und klicken auf die hinterlegte Email. In der Email ist ein Link hinterlegt "[Automatische Anmeldung zur Videosprechstunde](#)". Wenn Sie auf diesen klicken, öffnet sich automatisch die Seite des Anbieters. *(Evtl. müssen Sie Ihrem Endgerät den Zugriff auf das Mikrofon und die Kamera erlauben)*. Akzeptieren sie mit einem Haken die Nutzungsbedingungen und drücken sie auf "Anmelden". Jetzt warten Sie bis der Arzt ebenfalls am Platz ist und sich verbindet. Danach müssen Sie auf das Anrufsymbol klicken, als wenn Sie ein Gespräch annehmen möchten. Im oberen Bildrand müsste zudem ihr Bild zu sehen sein.

**Sie haben uns eine Mobilfunknummer von einem Smartphone genannt?** Der Ablauf ist prinzipiell, wie bei der Emailadresse, nur dass Sie hier einen Link als Zugang per SMS erhalten. Diesen müssen Sie betätigen, damit sich ihr Browser öffnet und wir miteinander sprechen können.

**Sie wollen uns keine Handynummer oder Emailadresse übermitteln?** In diesem Fall öffnen Sie auf Ihrem Smartphone oder Computer die Webseite: <https://www.video-patmed.de/> (alternativ auf den Link auf der 2. Seite klicken) und fahren unter "Weiter als Patient" fort. Hier geben Sie den von uns telefonisch übermittelten Code ein. Danach geht es weiter wie unter Email beschreiben.

## 4. Beenden:

Nach der Videosprechstunde können Sie das Gespräch über den roten Telefonbutton wieder beenden und sich in der oberen rechten Ecke abmelden bzw. den Browser schließen.



## Willkommen bei Ihrer Videosprechstunde!

Zur Nutzung der Videosprechstunde nutzen Sie einfach Smartphone, Tablet, Laptop oder einen PC mit zusätzlicher Kamera.

Sichere, verschlüsselte Verbindung zwischen Arzt und Patient.

Sind Sie Arzt oder Patient? Bitte wählen Sie:

Weiter als Arzt

Weiter als Patient



Zertifizierte Sicherheit